

Activités de loisirs 3-17 ans

Accueils de loisirs 3-11 ans / Animations 11- 17 ans / Séjours 7-17 ANS



**LE PORTAIL FAMILLE
ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE
DE LAMBALLE TERRE & MER**

GUIDE DE L'UTILISATEUR



infoJeunesse

Espace Lamballe Terre & Mer
41, rue Saint-Martin | BP90456 | 22404 Lamballe cedex
tél. 02 96 50 59 54 | enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh

lamballe-terre-mer.bzh



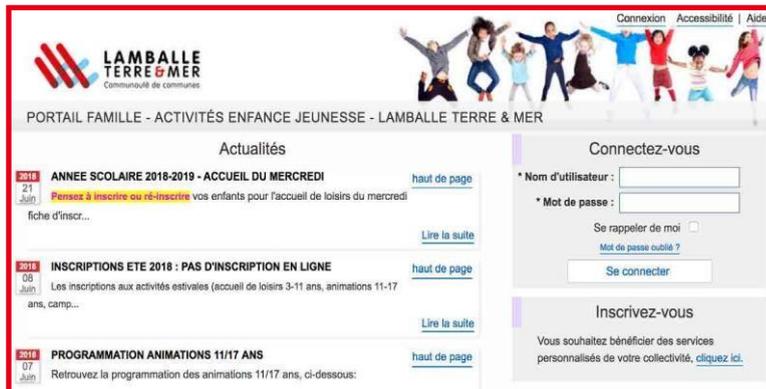
**LAMBALLE
TERRE & MER**
Communauté d'agglomération

COMMENT VOUS CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE ?

• Depuis le site internet de Lamballe Terre & Mer :
www.lamballe-terre-mer.bzh

OU

• En tapant l'adresse : <https://portail-famille.lamballe-terre-mer.bzh>



PREMIÈRE CONNEXION

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

Cliquez sur «inscrivez-vous».

Étape 1/4 : Remplissez les champs d'informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe).

Étape 2/4 : Renseignez les informations relatives à votre dossier : «Nom» (nom du responsable) et «Numéro de dossier» (il figure sur vos précédentes factures).

Étape 3/4 : Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation.

Étape 4/4 : Validez votre inscription. Un lien sera envoyé sur votre adresse e-mail. Pour activer votre compte, vous devez cliquer sur ce lien.

Si un champ n'a pas été renseigné correctement, un agent des services se chargera de vérifier l'exactitude des données avant d'activer votre compte famille.

**Vous n'avez pas vos identifiants ?
Contactez la Direction Enfance-Jeunesse :
enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh
02 96 50 59 54**



VOS PROCHAINES CONNEXIONS

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Renseignez le «Nom d'utilisateur» et le «Mot de passe» que vous aurez préalablement choisi, puis cliquez sur «Se connecter».

Mot de passe oublié ?

*Cliquez sur «Mot de passe oublié»,
renseignez votre adresse mail puis
cliquez sur «envoyer».*

Adresse courrier de contact ou mot de passe à modifier ?

Cliquez sur «Mon compte (nom d'utilisateur)» dans le bandeau du portail et laissez-vous guider.

ENTREZ DANS LE PORTAIL FAMILLE ACTIVITÉS ENFANCE JEUNESSE



MON DOSSIER

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents et mes factures dématérialisées



INSCRIPTION À LA PÉRIODE

- Visualiser les périodes d'inscription de votre enfant
- Inscrire votre enfant pour une nouvelle période (également pour animations 11/17 ans)



INSCRIPTION AU PLANNING

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations



FACTURATION

- Payer mes factures



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- Vous avez 25 message(s) non lus(s)



ACTUALITÉS

- Consulter les dernières actualités

Une fois vos identifiants saisis, vous pouvez accéder aux différents modules du portail famille :

- Mon dossier
- Inscription à la période
- Inscription au planning des accueils de loisirs
- Facturation
- Messagerie
- Actualités



MON DOSSIER

Consultez toutes vos informations personnelles

Vous pouvez consulter votre dossier, vos démarches ainsi que modifier vos coordonnées ou accéder à vos documents dématérialisés.

INSCRIPTION À LA PÉRIODE

Ayez une vision d'ensemble des activités de vos enfants. Ce module permet d'inscrire les enfants aux périodes (ex : vacances d'hiver, été). Le choix des jours se fera à l'étape suivante (Planning).



Consultez les inscriptions de vos enfants en cliquant sur «Planning», puis «Voir toutes mes inscriptions».

Sélectionner l'enfant et le service (accueil de loisirs, animations 11-17 ans).

INSCRIPTION AU PLANNING

Effectuez les inscriptions pour vos enfants et indiquez leur présence aux accueils de loisirs.

Ajouter ou supprimer les réservations existantes

Cliquez sur «Modifier» et cochez/décochez les jours de présence de votre enfant aux activités.

N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie avant de changer de mois.

Il est possible de modifier le planning des mercredis et vacances scolaires en tenant compte du calendrier de réservation.

Mon enfant et toutes ses activités

Visualisez et réservez pour chaque enfant les présences aux activités des accueils de loisirs des mercredis et vacances scolaires où celui-ci est inscrit.

FACTURATION



Consultez votre nouvelle facture et accédez à vos factures des 24 derniers mois.

Payez votre facture en ligne :



Une erreur sur votre facture ?

Contactez par téléphone ou par messagerie les services concernés. Après vérification, le service procèdera, en cas d'erreur, à la régularisation ou à l'annulation de votre facture.

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

Suivez vos échanges avec la Direction Enfance-Jeunesse.

- Choisissez le service concerné
- Sélectionnez le thème de votre demande
- Indiquez l'objet précis et écrivez votre message. Ajoutez une pièce jointe le cas échéant.
- Envoyez votre message.

Vous pouvez consulter vos messages reçus et envoyés.

Astuce

Vous ne possédez pas de scanner ?

Utiliser votre smartphone pour photographier vos documents.



Contactez la Direction Enfance-Jeunesse

Par mail : enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh

Par téléphone : 02 96 50 59 54

Sur place : Espace Lamballe Terre & Mer - 41 rue Saint Martin - Lamballe